



Política de Calidad de TOSTADOS Y FRITOS, S.A.

(Certificación ISO – 9001:2015)

La política de la calidad definida por TOSTADOS Y FRITOS S.A. está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer las expectativas y necesidades de las partes interesadas dentro del contexto establecido.

En un sentido amplio la calidad viene medida por el grado de satisfacción de nuestros clientes y viene determinada por la correcta realización de la actividad de DESARROLLO, FABRICACIÓN, ENVASADO Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS DE SNACK Y PATATAS FRITAS

Por consiguiente, nuestras premisas más importantes deben actuar sobre estos conceptos:

- **LA CALIDAD DE NUESTRO PRODUCTO FINAL** como objetivo fundamental de todo el proceso.
- **LA CALIDAD DEL SERVICIO A NUESTROS CLIENTES** adaptándonos a sus necesidades para alcanzar su total satisfacción.
- **EL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES** que afecten a nuestra industria, que siendo de alimentación debe prestar especial atención a los relacionados con la **SEGURIDAD ALIMENTARIA** como pilar fundamental donde debe descansar la confianza que nuestros clientes pongan en nosotros.
- **EL RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE** promoviendo conductas ambientalmente sostenibles, fomentando la prevención de la contaminación y el ahorro en los consumos.
- **LA MOTIVACION Y COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS**, estableciendo las condiciones necesarias para conseguir una actitud positiva de nuestros empleados en su compromiso por la calidad y el trato con los clientes.
- **LA MEJORA CONTINUA.** La Calidad es un concepto dinámico, y por tanto es necesario un esfuerzo y compromiso por mejorar nuestra calidad día a día.
- **OBJETIVOS DE CALIDAD** que se fijarán en función de la estrategia de la empresa derivada de la gestión de riesgos y oportunidades en el contexto de la organización, y a los que realizaremos un seguimiento, revisión y análisis.

A la dirección de la empresa le corresponde conseguir y velar por que esta política se materialice y lograr la satisfacción de nuestros clientes y de nuestra propia estima.

Manzanares, 15 de Mayo de 2017

Fdo.: **Juan Manuel Fernández-Medina Patón**
Director General de Tostados y Fritos, S.A.