



## Política de Calidad y Seguridad Alimentaria

La Dirección de **TOSTADOS Y FRITOS S.A.**, consciente de las obligaciones que impone el aseguramiento de la Calidad y Seguridad Alimentaria según la Norma IFS Food y reafirmando en la filosofía empresarial existente desde su constitución, declara, publica y pone en general conocimiento de toda su organización y de todos sus clientes y partes interesadas, su Política de Calidad que hace posible la consecución de sus objetivos desde un enfoque basado en sus valores, tales como trabajo en equipo, responsabilidad ética y laboral y la satisfacción por el trabajo bien hecho; por ello, se define el siguiente alcance:

- Compromiso de **FABRICAR PRODUCTOS SEGUROS** que satisfagan las exigencias de calidad de los clientes, legislación, autenticidad y reglamentos aplicables tanto en los niveles de calidad y seguridad como los relacionados con aspectos medioambientales, promoviendo conductas ambientalmente sostenibles y fomentando la prevención de la contaminación y el ahorro en los consumos.
- **CALIDAD DEL SERVICIO A NUESTROS CLIENTES**, adaptándonos a sus necesidades, solicitudes y especificaciones para alcanzar su total satisfacción. Así como el compromiso de informar ante cualquier eventualidad que pueda ser causa de incumplimiento en la realización del servicio o de la calidad del producto.
- Cumplimiento de las **NORMAS DE HIGIENE** para el aseguramiento de la calidad, legalidad, autenticidad y seguridad e inocuidad de los productos elaborados y comercializados según la normativa establecida.
- Seguimiento de las medidas que garanticen la Seguridad Alimentaria de nuestros productos, cumpliendo las obligaciones en materia de puntos críticos, etiquetado de alérgenos, trazabilidad, etc.
- **MOTIVACIÓN Y COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS**, estableciendo las condiciones necesarias para conseguir una actitud positiva de nuestros empleados en su compromiso por la calidad y el trato con los clientes. Así mismo, Dirección se compromete al respeto y cumplimiento de la ética moral de sus trabajadores, al impulso del desarrollo y la mejora continua de una cultura de calidad y seguridad alimentaria, facilitando su participación y desarrollo, para contribuir al cumplimiento de la normativa, y obtención de un producto seguro y de calidad.

Consciente de la importancia del factor humano para conseguir estos objetivos en TOSTADOS Y FRITOS, S.A, adoptará cuantas medidas sean necesarias para la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores en materia de prevención de riesgos laborales.

A la dirección de la empresa le corresponde conseguir y velar porque esta política se materialice y lograr la satisfacción de nuestros clientes y de nuestra propia estima.

Manzanares, 16 de Febrero de 2023

Fdo.: Juan Manuel Fernández-Medina Patón

Director General de Tostados y Fritos, S.A.